

ПРОТОКОЛ № 1

Совещания специалистов консультационных пунктов Единой региональной консультационной службы «Гармония»

«17» января 2023 г.

Место проведения: ГБОУ «Созвездие»

Формат проведения: онлайн на платформе Zoom

Тема – «Об организации деятельности Единой региональной консультационной службы «Гармония» в 2023 году».

Председательствующий Т.Г.Кобзева

Секретарь Н.К.Романова

Присутствовали 93 специалиста консультационных пунктов

Повестка дня

1. Об организации деятельности Единой региональной консультационной службы «Гармония» в 2023 году (Кобзева Т.Г.)
2. Инструктаж по организации деятельности консультационного пункта. Порядок ведения нормативных документов на консультационных пунктах: Журнала учета консультаций, Журнала выдачи сертификатов просветительских мероприятий, согласий на обработку персональных данных, Актов об оказании услуг, документов, подтверждающих достоверность дистанционных консультаций, формирование архивов (Новокщенова И.А.)

По первому вопросу слушали директора ГБОУ «Созвездие» **Кобзеву Т.Г.** Кобзева Т.Г. ознакомила присутствующих с основными положениями деятельности службы «Гармония», целями и задачами службы, форматами предоставления консультационных услуг. Директор ГБОУ «Созвездие» Кобзева Т.Г. представила целевые показатели проекта: до конца календарного года консультационной службой «Гармония» будет оказано

10000 услуг. Служба «Гармония» будет действовать на территории Волгоградской области в 32 консультационных пунктах на основании Соглашений о сотрудничестве. В Консультационной службе «Гармония» задействовано 96 специалистов: педагогов-психологов, учителей-логопедов, социальных педагогов, учителей-дефектологов, учителей, методистов. Со специалистами будут заключены гражданско – правовые договоры.

Акты оказанных услуг, согласно ГПД, ежеквартально будут предоставляться каждым специалистом в ГБОУ «Созвездие» с приложением скан-копий: Журнала учета услуг, Актов об оказании услуги, Журнала выдачи сертификатов просветительских мероприятий. Оригиналы Актов оказанных услуг за квартал будут направляться в ГБОУ «Созвездие» после проверки.

Директор ГБОУ «Созвездие» также отметила, что с 2023 года один раз в квартал каждым специалистом будут проводиться просветительские мероприятия в рамках Недели родительского просвещения «Вдохновение».

В своем выступлении Кобзева Т.Г. особое внимание уделила вопросу персональной ответственности каждого специалиста за показатели, отраженные в Актах оказанных услуг, качество, количество и достоверность услуг консультативной помощи.

По второму вопросу слушали руководителя консультационной службы «Гармония» **Новокщенову И.А.**, которая ознакомила присутствующих с нормативной документацией на 2023 г.: Методическими рекомендациями по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2023 году, Приказом от 16.01.2023 № 36 «Об организации деятельности Единой региональной консультационной службы «Гармония», Положением о Единой региональной консультационной службе «Гармония», Порядком оказания услуг, Положением о Центре экспертного сопровождения.

На каждом консультационном пункте необходимо со всей ответственностью отнестись к заполнению Журнала учета услуг, Журнала выдачи сертификатов просветительских мероприятий, согласий на обработку персональных данных, Актов об оказании услуг, сбор документов, подтверждающих проведение дистанционных консультаций.

В своем выступлении Новокщенова И.А. отметила, что на каждом консультационном пункте необходимо утвердить кадровый состав консультационного пункта, ознакомиться с нормативно-правовой базой

деятельности Единой региональной консультационной службы «Гармония», подготовить консультационный пункт к реализации Услуг, провести мониторинг готовности консультационного пункта, подготовить обязательную документацию пункта, провести информирование потенциальных получателей услуг (оформить информационные стенды и разместить нормативно-правовую документацию Службы и консультационного пункта на сайте образовательного учреждения в разделе «Служба «Гармония»). Также было решено ввести единое расписание всех консультационных пунктов.

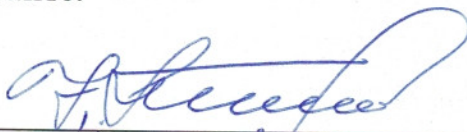
Новокщенова И.А. также проинструктировала присутствующих о заполнении Журнала учета услуг, Журнала выдачи сертификатов просветительских мероприятий, Актов об оказании услуг, сбор документов, подтверждающих проведение дистанционных консультаций, размещение документов на сайтах образовательных учреждений. Новокщенова И.А. обратила внимание специалистов консультационных пунктов на формирование архива по итогам года. Все документы должны быть прошиты, скреплены подписью руководителя школы, печатью. Каждый специалист пункта ведет персональную ответственность за ведение документации, сбор документов, подтверждающих факт проведения консультаций, качество, количество и достоверность услуг консультативной помощи.

Решение

1. В своей работе руководствоваться Методическими рекомендациями по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2023 году, направленными письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 29.12.2022 г. № АБ-3917/07, а также нормативно-правовой базой Единой региональной консультационной службы «Гармония» на 2023 г.
2. Вести документацию на консультационных пунктах согласно установленному Порядку оказания консультационных услуг.
3. Руководителям консультационных пунктов усилить контроль за выполнением плановых показателей оказания услуг, достоверность представленной информации о проведении консультационных услуг,

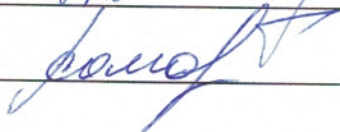
- их качестве и количестве, выполнением своих обязанностей согласно Порядка оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.
4. На каждом консультационном пункте осуществлять заполнение Журналов учета проведения консультаций, Журнала выдачи сертификатов просветительских мероприятий, Актов об оказании услуги, согласий на обработку персональных данных, сбор документов, подтверждающих проведение дистанционных консультаций, согласно Порядка оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.
 5. Направить в консультационные пункты Приказ об организации деятельности Единой региональной службы «Гармония», Положение о Службе, Порядок оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, Положение о Неделе родительского просвещения «Вдохновение» для ознакомления и размещения на сайте.

Председатель



Т.Г.Кобзева

Секретарь



Н.К.Романова